

POLITIKA KVALITETA



AUTO-HERMES

Auto-Hermes d.o.o. Palić je kompanija koje se prvenstveno bavi prodajom i postprodajom u automobilskoj industriji. U cilju zadržavanja statusa preduzeća koje je na teritoriji Srbije u vrhu po prodatom broju vozila, u preduzeću je usvojena Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Profesionalnom pristupu poslu, timskom radu, znanju i kvalifikovanošću zaposlenih
- Održavanju kvaliteta i konkurentnosti na tržištu stalnim prilagođavanjem trendovima
- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta prodaje i praćenju njihovog zadovoljstva
- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta post prodaje i praćenju njihovog zadovoljstva
- Konstantnom razvoju i usavršavanju zaposlenih putem raznih vrsta obuka, kurseva, seminara kao i istraživanje i proučavanje novih tehnologija
- Uključenju svakog zaposlenog u tokove poslovanja. Razvijanju svesti svakog zaposlenog o važnosti posla koji obavlja i načinu na koji doprinosi misiji preduzeća
- Neprekidno unapređenje organizaciono upravljačkih procesa

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku svih zaposlenih.

Palić, 08.02.2011. god.



Direktor

Politika kvaliteta je objavljena na WEB prezentaciji preduzeća Auto-Hermes d.o.o. Palić i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.